



TRUST - digital TuRn in EUrope: Strengthening relational reliance through Technology

The Digital Revolution.

New Dimensions of Trust, Protection of Fundamental Rights, and Challenges for Contemporary Legal Systems

**המהפכה הדיגיטלית:
ממדים חדשים של אמון, הגנה על זכויות יסוד, ואתגרים למערכות
משפט עכשוויות**

תקציר מדיניות

Massimo Meccarelli (UniMc), Francesco Gambino (UniMc), Rafael del Asis Roig (UC3M), Ermanno Calzolaio (UniMc), Laura Vagni (UniMc), Oscar Celador Angon (UC3M), Andrea Raffaele Amato (UniMc), Elena Codoni (UniMc), Chiara Comberiati (UniMc), Alessandra Dignani (UniMc), Gabriel Faustino Santos (UniMc), Jacopo Fortuna (UniMc), Ludovica Ilari (UniMc), Chiara Iorio (UniMc), Beatrice Lupacchini (UniMc), Giorgia Vulpiani (UniMc)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under grant agreement n. 101007820.
This document reflects only the author's view. The Research Executive Agency is not responsible for any use that may be made of the information it contains

נושאי והיקף רקע

העבודה בעולם (AI) מלאכותית בינה בכלי השוק משתמשי של האמון את והמאפשרים המגבילים בגורמים מתמקד TRUST פרויקט טכנולוגיות של רחבה להטמעה יסודי תנאי הוא האמון. זה אמון לבניית תרבותית רגישות ובעלת תחומית-רב, מקיפה תשתית ובקידום ומוסדות, רגולטוריים גופים, עובדים ארגוני, מעסיקים, עובדים בקרב מלאכותית בינה מבוססי כלים לאימוץ ובמיוחד, מלאכותית בינה ממשתלבים.

המלאכותית הבינה. וחברה משפט, טכנולוגיה בין האינטראקציה לאור יתבצע – אמון לחוסר או – לאמון הגורמים ניתוח, זה בפרויקט אתגרים שבו והאופן, אדם וזכויות עובדים זכויות, ובריאות בטיחות תקנות, פרטיות דיני, עבודה דיני של בהקשר ייחודיים אתגרים יוצרת. אמון להקניית הנדרשים התנאים להבנת חיוני הוא ארגוניות ופרקטיקות ציבורית מדיניות, רגולציה במסגרת מטופלים אלה.

במטרה, המחשב ומדעי ההתנהגות מדעי, החברה מדעי, מדיניות ניתוח, משפטי מחקר של שילוב: תחומית-רב גישה מאמץ TRUST המעמיקה ההבנה. יסוד זכויות על והגנה הוגנות, אחריותיות, שקיפות המבטיח באופן מלאכותית בינה ליישום והנחיות המלצות לפתח והגלובליים המקומיים לצרכים והטכנולוגיות הרגולטוריות המסגרות להתאמת בסיס תספק האמון שיקולי ושל הציבור חששות של באחד.

ומטרות מרכזיים אתגרים

מהותיים אתגרים מספר מציבה העבודה בעולם מלאכותית בינה מבוססי כלים הטמעת:

1. שקיפות והסבריות – אלגוריתמים רבים פועלים כ"קופסה שחורה", דבר המקשה על עובדים, מעסיקים ורגולטורים להבין את ההיגיון שמאחורי קבלת ההחלטות. חוסר בהירות זה עלול לערער את האמון ולפגוע בלגיטימיות השימוש בכלי הבינה המלאכותית.
2. אחריותיות ומשטרי פיקוח – שאלות בדבר מיהו הגורם האחראי במקרה של טעות או נזק, ואילו מנגנוני פיקוח ובקרה נדרשים, נמצאות במרכז הדיון הציבורי והמשפטי.
3. הגנה על זכויות יסוד – כלים מבוססי בינה מלאכותית עלולים לפגוע בזכויות כגון פרטיות, שוויון הזדמנויות, חופש ההתאגדות והזכות לעבודה הוגנת.
4. שונות תרבותית והקשרית – התפיסה של אמון והדרך שבה הוא נבנה משתנות בין חברות, תרבויות ומסגרות משפטיות.

ומתודולוגיה מחקרית גישה

ארגוני-הפנים בממד הן יתמקד הוא. השוואתיות ומסגרות נורמטיבי ניתוח, אמפירי מחקר המשלבת תחומית-בין גישה יישם הפרויקט והשפעות משפטיות מסגרות, רגולציה כגון) מערכת-המאקרו בממד והן, (עובדים ותפיסות אנוש משאבי ניהול, עבודה יחסי כגון) (חברתיות-כלכליות).

המחקר התבסס על:

1. סקירה שיטתית של ספרות ומדיניות – זיהוי מגמות מרכזיות, מתחים רגולטוריים ואתגרים נפוצים בשילוב כלי בינה מלאכותית בעבודה.
 2. מחקרי מקרה השוואתיים – ניתוח שימושים בכלים מבוססי בינה מלאכותית במסגרות עבודה שונות, לרבות מדינות בעלות מסגרות רגולטוריות מגוונות.
 3. סקרים וראיונות עומק – איסוף נתונים איכותניים וכמותיים ממעסיקים, עובדים, מפתחים, נציגי איגודים מקצועיים ורגולטורים.
 4. סדנאות שיתופיות – מפגשים עם בעלי עניין לצורך בחינה משותפת של אתגרים, פתרונות אפשריים והמלצות מדיניות.
- המתודולוגיה תבטיח ייצוג רחב של הקשרים תרבותיים, משפטיים וכלכליים, ותשקף נקודות מבט שונות על אמון, הוגנות ואחריותיות בשימוש בבינה מלאכותית בעבודה.

תוצרים צפויים והשפעה

הפרויקט צפוי להפיק תובנות תאורטיות ופרקטיות, שיהיו רלוונטיות הן לקובעי מדיניות והן לקהילת המחקר הרחבה. בין התוצרים המרכזיים:

1. מסגרת מושגית להבנת יחסי הגומלין בין טכנולוגיות בינה מלאכותית, דינמיקות בשוק העבודה ומבנים רגולטוריים.
2. מדריך מדיניות הכולל המלצות לקידום אימוץ בינה מלאכותית בעבודה תוך שמירה על הוגנות, אחריותיות והגנה על זכויות עובדים.
3. מאגר נתונים פתוח שיכלול ממצאי סקרים, נתונים איכותניים ומידע השוואתי בין מדינות, לטובת חוקרים ואנשי מקצוע.
4. פרסומים אקדמיים בכתבי עת מובילים, וכן הצגת ממצאים בכנסים בינלאומיים.

השפעת הפרויקט צפויה לבוא לידי ביטוי בשיפור ההבנה הציבורית והמקצועית של האתגרים וההזדמנויות שמציבה הבינה המלאכותית. בשוק העבודה, ובהשפעה על עיצוב מדיניות תומכת חדשנות אך מבוססת ערכים

המומחיות ותפקידי הקונסורציום

הקונסורציום כולל שילוב ייחודי של מוסדות אקדמיים, מכוני מחקר ושותפים תעשייתיים, אשר מביאים עימם מומחיות בתחומי משפט מדעי המחשב, סוציולוגיה, כלכלה ולימודי עבודה.

- מובילי העבודה המשפטית יתמקדו בזיהוי פערים במסגרת הרגולטורית הקיימת ובהצעת רפורמות מדיניות -
- השותפים הטכנולוגיים יפתחו כלים לניתוח אתיקה בבינה מלאכותית, להערכת הסיכונים ולמידת הטיות במערכות -
- החוקרים החברתיים יבצעו סקרים, ראיונות ומחקרים השוואתיים כדי להבין את השפעת הבינה המלאכותית על מבנים חברתיים -
- ותעסוקתיים
- השותפים התעשייתיים יבטיחו שהפתרונות שיפותחו יהיו ניתנים ליישום במציאות התפעולית של ארגונים, ויתרמו ניסויי שטח ונתונים -
- אמפיריים

שילוב הכוחות הזה יאפשר בחינה רב-ממדית של האתגרים, לצד פיתוח המלצות מעשיות ורב-תחומיות

About TRUST Project

TRUST promotes an interdisciplinary research program, involving academic and non-academic institutions, in order to understand the role of trust in the implementation of digital technologies and suggest actual means of development.

Assuming that the digital transformation of European society can be fully achieved only if technologies evolve in a trustworthy environment, the project analyses the mutual influence between trust and digital technologies in order to raise relational reliance in people-to-people, people-to-business and people-to-authorities interactions.

The attention is on blockchain technology (BCT) as one of the most relevant forms of Distributed Ledger Technology. BCT is considered a trust-building machine as it creates new forms of relational reliance. BCT projects the issue of trust in a new dimension that we intend to explore, in adherence with the initiatives and key actions promoted by the EC in the Communication "Shaping Europe's digital future" (COM (2020) 67final), where it is remarked that trust and digital transformation of society go hand-in-hand.

The research and knowledge transfer programme evolves around key topics, such as: the development of a suitable regulatory framework for the effective integration of BTC in a trust-based society; the transition towards a fair and competitive peer to peer economy; the applications of BTC in the field of AI, to assure security and trust; the development of new models of collaborative governance for smart and trust-based cities.

The consortium gathers expertise from different backgrounds (legal, economic, engineering), belonging to EU countries, as well as Israel and China. Complementary research perspectives, innovative training and international/intersectoral cooperation will boost staff careers development by studying how the use of digital technologies can shape a trustworthy European environment, in which citizens are empowered in how they act and interact, and promote economic growth as well.

Partners of TRUST Project



Región de Murcia



Funded by
The European
Union



[Link to TRUST Project Website](#)